

Praktijk OOG streeft ernaar om alle diensten deskundig, transparant en naar goedheid en geweten uit te voeren. Daarbij is goede en transparante communicatie tussen de cliënt en praktijk OOG van groot belang.

Indien u een klacht heeft over de verkregen begeleiding of advies kunt u dit altijd persoonlijk met mij bespreken. Ik sta er voor open om dit samen met u op te lossen.

Mochten we er toch niet uitkomen samen, dan staat het u vrij om op zoek te gaan naar een andere deskundige die u verder kan helpen. Praktijk OOG denkt/helpt, indien gewenst, mee bij het zoeken naar een beste oplossing voor uw situatie.